

## Information der Stadtwerke Lemgo GmbH über die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Netzbau- und Netzbetriebsmaßnahmen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gilt seit dem 25.05.2018 in Deutschland.

Wir möchten Sie hiermit über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Netzanschlusses und der Anschlussnutzung informieren.

Innerhalb unseres Hauses nutzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten für den Kontakt mit Ihnen und für die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen). Ihre Daten werden insbesondere genutzt um den Netzanschluss und die Anschlussnutzung zuverlässig zu planen, zu gewährleisten und abzurechnen.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Die Stadtwerke Lemgo GmbH ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO. Sie erreichen uns unter: Stadtwerke Lemgo GmbH, Bruchweg 24, 32657 Lemgo, Telefon: 05261 255-0, E-Mail: [info@stadtwerke-lemgo.de](mailto:info@stadtwerke-lemgo.de)

Unsere Datenschutzbeauftragte steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne per Post oder unter [datenschutz@stadtwerke-lemgo.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-lemgo.de) zur Verfügung.

### 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Arten personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten des Kunden, wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Daten zur Anschlussstelle und zu örtlichen Gegebenheiten
- Verbrauchswerte und Daten zum Zahlungsverhalten

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung des Netzanschluss- und Anschlussnutzungsvertrages inkl. Abrechnung und Zählerverwaltung und/oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

### 3. Erfolgt eine Weiterleitung meiner personenbezogenen Daten an Dritte ?

Sofern erforderlich werden Ihre Daten zur Vertragserfüllung an ausgewählte Dienstleister weitergegeben. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dabei ausschließlich im Rahmen der unter 2.

genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern: Baudienstleistern und Vermessungsbüros, Ables- und Inkassodienstleistern, Messstellen- und Netzbetreibern, Marktpartnern, anderen Berechtigten soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht. Eine Weitergabe der Daten für Werbezwecke findet nicht statt. Ein Profiling seitens der Stadtwerke Lemgo GmbH findet ebenfalls nicht statt.

### 4. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Ein möglicher Widerspruch Ihrerseits ist schriftlich an die Stadtwerke Lemgo GmbH, Bruchweg 24, 32657 Lemgo, E-Mail: [info@stadtwerke-lemgo.de](mailto:info@stadtwerke-lemgo.de) zu richten. Bitte berücksichtigen Sie jedoch, dass die erforderlichen Daten zur Vertragserfüllung benötigt werden. Grundsätzlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für die Stadtwerke Lemgo ist die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.

### 5. Auskunftsrecht

Sie sind berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt. Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Übertragbarkeit.

Für Rückfragen können Sie unsere Datenschutzbeauftragte auf dem Postweg oder unter [datenschutz@stadtwerke-lemgo.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-lemgo.de) erreichen. Weitere Information zur Datenverarbeitung befinden sich auch auf unserer Homepage [www.stadtwerke-lemgo.de](http://www.stadtwerke-lemgo.de) unter dem Suchbegriff „Datenschutz“.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis

Ihre Stadtwerke Lemgo GmbH