

Informationsblatt nach Art. 13 und Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei Abschluss eines Energieversorgungsvertrages

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Kunden. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadtwerke Lemgo GmbH von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen folgendes mit:

Verantwortliche/r:

Stadtwerke Lemgo GmbH
vertreten durch den Geschäftsführer
Bruchweg 24
32657 Lemgo

Telefon: 05261 255-0

Fax: 05261 255-162

E-Mail: info@stadtwerke-lemgo.de

Datenschutzbeauftragte/r:

Datenschutzbeauftragte/r der Stadtwerke Lemgo GmbH,
persönlich
Stadtwerke Lemgo GmbH
Bruchweg 24
32657 Lemgo
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-lemgo.de

Zweck und Notwendigkeit:

Die Stadtwerke Lemgo GmbH verarbeitet personenbezogene Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Kundenwunsch, zur Abwicklung eines Energieversorgungsvertrages und der damit verbundenen Bereitstellung sowie Abrechnung von Strom/Erdgas/Trinkwasser oder zur Abwicklung des Anschlussnutzungsverhältnisses mit den jeweiligen Energielieferanten.

Zudem verarbeitet die Stadtwerke Lemgo GmbH personenbezogene Daten zwecks Direktwerbung und Marktforschung.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Erfüllung eines Vertrages),
hier Energieversorgungsvertrages inkl. Bonitätsprüfung
- oder i. V. m. § 3 Abs. 2 Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- oder i. V. m. § 3 Abs. 2 Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)
zur Abwicklung des Anschlussnutzungsverhältnisses mit dem jeweiligen Energielieferanten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung)
hier Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates sowie Einwilligung in die Telefonwerbung
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtung)
hier aufgrund von handels- oder steuerrechtlichen Vorgaben
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Berechtigtes Interesse)
zwecks Direktwerbung und Marktforschung
Die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung

und/oder der Marktforschung kann ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprochen werden. Die Daten werden ab diesem Zeitpunkt nicht zur Direktwerbung/Marktforschung verwendet. Der Widerspruch ist an den o.g. Verantwortlichen zu richten.

Kategorien personenbezogener Daten

- Personenstammdaten (Anrede, Nachname, Vorname, Adresse)
- Daten zur Verbrauchsstelle (z.B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlotation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle)
- Verbrauchsdaten
- Angaben zum Belieferungszeitraum
- Abrechnungsdaten
- Daten zum Zahlungsverhalten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungsmoral, Bonitätsprüfung)
- Technische Daten zur Anschlussstelle, einschließlich Plandaten zum Netzanschluss

Herkunft personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden der Stadtwerke Lemgo GmbH zur Abwicklung des Anschlussnutzungsverhältnisses von dem jeweiligen Energielieferanten mitgeteilt. Sofern die Stadtwerke Lemgo GmbH selbst der Energielieferant ist, werden die Daten nicht von Dritten bereitgestellt.

Des Weiteren werden Bonitätsauskünfte von Auskunftsteien angefordert.

Empfänger/Kategorien von Empfängern:

Interne Stellen:

- Stadtwerke Lemgo Vertrieb zwecks Werbung und Marktforschung
- Stadtwerke Lemgo Bereich Netz zur Erfüllung des Versorgungsauftrages

Externe Stellen:

- Zuständiger Verteilernetzbetreiber, Netzbaudienstleister und Vermessungsfirmen
- Ablese- und Inkassodienstleister
- Auskunftsteien zwecks Prüfung der Bonität
- Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe zwecks Hosting und Druckdienstleistung
- Externe Dienstleister für den Serverbetrieb der erforderlichen Marktkommunikation
- Stadtwerke Lippe-Weser Service als externer Dienstleister für die erforderliche Netz- und EEG Abrechnung
- Stadtwerke Detmold als externer Dienstleister für den erforderlichen Serverbetrieb der EDM-Systeme
- Stadt Lemgo zwecks Abrechnung der Schmutzwassergebühr
- Kreditinstitute zwecks Abbuchungen (bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats)

Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:

Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten ist nicht vorgesehen.

Speicherdauer bzw. -kriterien:

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und den Stadtwerken Lemgo GmbH gespeichert, längstens zwei Jahre über die Vertragsdauer hinaus. Darüber hinaus werden die Daten aufgrund handelsrechtlicher Vorschriften zehn Jahre aufbewahrt.

Betroffenenrechte:

Auskunftsrecht (Art. 15)
Recht auf Berichtigung (Art. 16)
Recht auf Löschung (Art. 17)
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)
Widerspruchsrecht (Art. 21)

Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen,

Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Tel.: 0211 38424-0,

Fax-Nr.: 0211 38424-10,

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Weitere Informationen zu den Betroffenenrechten sind unter folgendem Link: <https://www.stadtwerke-lemgo.de/footer-meta-navigation/datenschutz/> abrufbar.

Widerruf:

Die Einwilligung für das SEPA-Lastschriftmandat kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Daten dürfen ab dem Zeitpunkt nicht mehr verwendet werden. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen, es genügt die Mitteilung per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@stadtwerke-lemgo.de. Die Verarbeitung der Daten war bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.

Profiling:

Ein Profiling seitens der Stadtwerke Lemgo GmbH findet im Rahmen der Prüfung der Bonität statt.