

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

## Kundenberater\*in (m|w|d)

### Deine Aufgaben:

- Betreuung von Privat- und Gewerbekunden mit unterschiedlichen Anliegen über alle Kommunikationskanäle zu unseren Produkten und Dienstleistungen insbesondere in den Sparten Strom, Erdgas, Fernwärme und Wasser
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden mit dem Ziel der Kundenzufriedenheit

### Wir suchen Dich:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Du hast Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Versorgungssektor
- Du bist sicher im Umgang mit SAP (CIC), MS Office und gängigen CRM-Systemen
- Du denkst lösungs- und serviceorientiert, bist teamfähig und flexibel
- Du hast Freude an Kommunikation und ein sicheres sowie freundliches Auftreten

### Wir bieten:

- Befristete Vollzeitstelle (39-Std.-Woche) – zunächst auf 2 Jahre mit Option auf Übernahme
- Attraktive anforderungsgerechte Vergütung nach TV-V
- Flache Hierarchien, kurze Abstimmungswege und einen vertrauens- und respektvollen Umgang
- Hohe Professionalität in unseren Teams und Offenheit für stetige Veränderung
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge und attraktive betriebliche Altersvorsorge
- Fahrradleasing sowie vergünstigtes Jobticket (ÖPNV)

Wir fördern die berufliche Gleichstellung von Frauen und freuen uns über Deine Bewerbung.

Fragen zu dieser Ausschreibung richte bitte an unsere Personalabteilung.

Bitte sende Deine schriftliche Bewerbung als PDF-Datei per Mail **bis zum 02.02.2025** an: